

淮安市人力资源和社会保障局文件

淮人社发〔2023〕37号

关于印发全市人社系统优化营商环境 十条措施的通知

各县区人力资源和社会保障局，工业园区综合服务局、生态文旅区社会事业局，机关各处室、直属各单位：

为深入贯彻落实国家、省市优化营商环境相关决策部署，进一步树牢“项目为王、环境是金”工作导向，提升人社服务企业群众质效，现结合我市人力资源和社会保障工作实际，提出如下优化营商环境服务措施：

一、强化招工用工保障。进一步掌握重特大项目、重点企业用工需求，依托“就在江苏”智慧就业服务平台服务用工主体不低于2000家；构建“现场招聘+网络招聘+直播带岗”多轮驱动的立体招聘体系，全年举办各类用工对接活动不低于740场次，切实保障企业用工需求。认真落实《关于印发淮安市加强企业用工服务保障工作若干措施实施细则的通知》文件要求，推动赴外

招聘、共享用工和社会力量荐工等各项补贴政策落细落实，着力降低企业人力资源成本。（责任单位：就管中心、职介中心、各县区局）

二、打造人才集聚高地。聚焦“153”发展战略，加大“7+3”先进制造业集群产业人才引进力度，持续推进实施“揽才入淮 共赢未来—人才发展推介”“千企百校”“雁归”“留凤”等高校毕业生招引系列活动。根据企业人才引育需求，组织我市重特大项目、重点企业赴省内外高校资源集聚地区开展招才引智活动不低于20场，服务企业不低于700家（次）。（责任单位：人才中心、各县区局）

三、加强和谐企业培育。充分发挥市县联动和三方协同作用，锚定培育省级优秀劳动关系和谐企业13家目标，指导有关企业开展达标创建工作，引导企业关爱职工权益，持续提升企业劳动用工管理水平。开展“调解仲裁服务‘大篷车’——重点企业（项目）行”活动，为企业送上规范用工管理“政策大礼包”，帮助企业排查劳动关系风险隐患，促进企业劳动关系和谐稳定。加强基层调解力量建设，开展金牌劳动人事争议调解组织培育选树工作。（责任单位：劳动关系处、监察仲裁处、仲裁院、各县区局）

四、拓展技能培训层级。推动政校企合作，对接重特大项目、重点企业需求，优化专业设置，支持校企通过“订单班”“冠名班”“新型学徒”等方式协同育人，培育高技能人才。优先支持重特大项目和重点企业申报省市技能大师工作室、企业首席技师项目，

加大力度推进企业自主评价工作。面向企业职工、登记失业人员、灵活就业人员、青年群体等开展岗前培训、就业培训、创业培训。预计全年开展补贴性职业技能培训 5 万人次，其中新型学徒制培训 800 人，充分发挥职业技能培训赋能促就业作用。（责任单位：职建处、职培中心、职业技能鉴定中心、各县区局）

五、落实助企纾困政策。继续实施失业保险稳岗返还政策，通过后台数据比对，直接向符合条件的企业精准发放，政策实施期限截至 2023 年 12 月 31 日。同时，延续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策，实施期限延长至 2024 年底，助力企业降低用工成本，增强企业活力。落实女职工产假期间企业用工成本分担机制，对企业缴纳产假期间支付的女职工社会保险费用给予相应补贴。（责任单位：就管中心、社保中心、各县区局）

六、推进暖心人社服务。定期举办人社惠企政策宣讲云课堂，紧紧围绕国家、省、市人社部门出台的惠企政策和相关操作流程，开展全方位宣传解读。健全企业常态化走访制度，开展“百人千企”服务活动，全流程、全周期服务企业发展需求。深化拓展就业、社保、人才等领域“一件事”集成应用，探索推进“市场主体歇业一件事”“青年服务一件事”等事项，为企业群众提供高效便捷的人社服务。依托银行网点遍布基层的资源优势，通过社银合作打造“十五分钟人社服务圈”，进一步涵盖待遇资格认证、权益记录查询等服务事项，持续完善“家门口”的人社经办服务。（责任单位：优化处、社保中心、就管中心、人才中心、各县区

局)

七、织密预防保障网络。常态化开展工伤预防理念和知识宣传活动，拓宽线上线下宣传渠道，不断扩大受众和覆盖面，全年开展宣传活动 20 场。持续完善“人社部门主导、多部门联合、专业机构提供服务”的工伤预防培训模式，强化重点领域、突出重点行业、面向社会和中小微企业，预计全年培训人数 5000 人，不断增强劳动者工伤预防意识和能力。开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作，加强对各县区和委托承办机构的业务指导，进一步压缩业务办理时间，及时支付职业伤害保障待遇。(责任单位：工伤处、社保中心、劳鉴中心、各县区局)

八、提高人才关怀温度。聚焦我市“333”产业发展，为符合条件的人才落实创新人才补贴、购房补贴、生活补贴等各项政策，提升人才补贴“云申报”时效，实现人才补贴“全程不见面、打卡发放”。不断拓展淮上英才卡银行金融服务功能，以“实体卡+电子卡”形式联名定制具有人才金融功能的第三代卡“淮上英才卡”，让我市高层次人才获得感更多、归属感更强、体验感更佳。(责任单位：人才中心、各县区局)

九、监察执法刚柔并济。进一步畅通投诉举报渠道，加大监察执法力度，扎实开展清理整顿人力资源市场监管和行政执法检查。打造劳动监察和调解仲裁“一窗式”联合接待窗口，“一站式”受理解决劳动者维权诉求。推进柔性执法，将 7 项人社系统涉企轻微违法行为纳入不予行政处罚事项清单。(责任单位：监察仲裁

处、劳动关系处、市场处、监察支队、仲裁院、各县区局)

十、提升金融助企能效。加强富民创业担保贷款、“苏岗贷”的政策宣传，提升政策知晓率，扩大受益面。推进线上线下融合受理，提升富民创业贷款申领便利度，为创业者和小微企业提供金融扶持，预计全年审核推荐富民创业贷款8亿元。深化政银合作，更新完善“苏岗贷”企业名录库，做好信息精准推送和申请登记服务，为吸纳就业多、稳岗效果好、用工规范的民营企业提供信贷支持。(责任单位：就管中心、各县区局)

淮安市人力资源和社会保障局

2023年5月31日





淮北市人力资源和社会保障局办公室

2023 年 5 月 31 日印发
