



# 网上办事服务大厅

单位用户操作培训

# 引言

forward

主要介绍单位网上办事服务对象注册、登录，以及单位用户中心中各类功能的使用。描述的是单位网上办事服务大厅的主要操作说明。

# 目录

CONTENTS

1

单位用户注册

2

单位用户登录

3

单位用户中心



01

# 单位用户注册

# ◆ 单位用户注册

## 1 线上自助注册（账密方式）

法定代表人通过线上刷脸识别进行身份认证，完成单位注册。

## 2 线下经办窗口注册（账密方式）

法定代表人或经办人可携带营业执照副本、办理人身份证、授权委托书材料到经办大厅进行开通单位网办账户。

## 3 第三方快捷登录

省政务单位账户；电子营业执照。

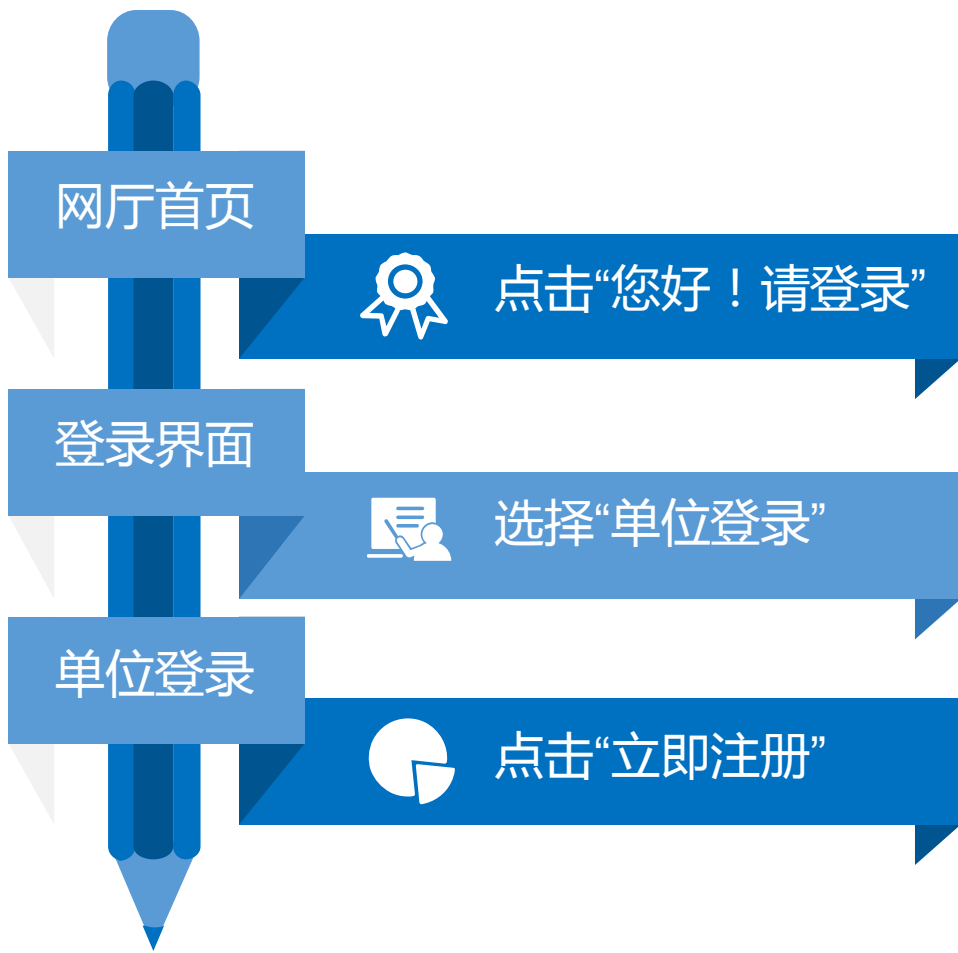
# 线上自助注册



输入网址：  
<https://rs.jshrss.jiangsu.gov.cn/>，  
即可看到网办大厅  
界面，用户选择个人办事、单位办事等。

The screenshot shows the homepage of the Jiangsu Provincial Human Resources and Social Security Administration Online Service Hall. The header includes the logo, the name '江苏省人力资源和社会保障厅 网上办事服务大厅', the location '省本级', and a search bar. Below the header is a navigation menu with options like '大厅首页', '个人办事', '单位办事', '查询服务', '服务清单', '主题服务', and '公示公告'. The main content area is divided into '热门服务' (Popular Services) and '主题服务' (Thematic Services). The '热门服务' section contains 12 service cards, such as '劳务派遣单位年度...', '社保卡正式挂...', '职称申报退回修改', '工伤认定', '工伤康复确认申请', '工伤保险待遇变更', '药品信息查询', '专项职业能力考核...', '高校毕业生接收手...', '流动人才党员组织...', '江苏省事业单位公...', and '失业保险稳岗返还...'. The '主题服务' section features five cards: '就业补贴', '就业培训', '高校毕业生就业', '就失业', and '企业养老保险'. The footer contains the '政府网站 找错' logo, navigation links for '关于本站', '网站地图', and '联系我们', and the copyright information: '版权所有：江苏省人力资源和社会保障厅 主办单位：江苏省人力资源和社会保障厅'.

# 线上自助注册



# 线上自助注册

1

## 填写单位信息

填写统一社会信用代码、单位全称、法定代表人证件类型、法定代表人证件号码、法定代表人姓名。勾选我已阅读并同意《法人用户注册协议》中的内容，点击下一步按钮。

### 法定代表人注册

填写单位信息    法定代表人认证    填写账户信息    完成注册

统一社会信用代码 \*

单位全称 \*

法定代表人证件类型 \*

法定代表人证件号码 \*

法定代表人姓名 \*

我已阅读并同意《法人用户注册协议》中的内容

下一步

[已有帐号，去登录](#) | [历史单位用户升级](#)

#### 快捷方式登录



#### 注册说明

1.为提升账号安全，请根据注册页面引导填写真实、准确的法人信息，使用统一社会信用代码有效信息进行认证。

2.密码设置规则：8-20位字符，由数字、大小写字母、特殊字符中的三种或以上组成。



# 线上自助注册

2

## 法定代表人认证

通过引导刷脸识别法定代表人。使用支付宝APP 人脸识别进行认证。

3

## 填写账户信息

填写手机号，短信验证码，密码和确认密码。

4

## 完成注册

提示注册成功页面。

The screenshot shows the '江苏省人力资源和社会保障厅 网上办事服务大厅' (Jiangsu Province Human Resources and Social Security Administration Online Service Hall) website. The page is titled '法定代表人注册' (Legal Representative Registration). A progress bar indicates four steps: '填写单位信息' (Fill in unit information), '法定代表人认证' (Legal representative authentication), '填写账户信息' (Fill in account information), and '完成注册' (Complete registration). The '法定代表人认证' step is currently active. A large QR code is displayed in the center, with a prompt below it: '请打开江苏智慧人社APP/支付宝APP扫一扫登录' (Please open the Jiangsu Smart HR APP/Alipay APP to scan and log in). The top navigation bar includes the department's logo and name, and a link to the '省人社门户网站' (Provincial HR Portal Website).

### 注册说明

1.为提升账号安全，请根据注册页面引导提供真实、准确、最新和完整的法人资料，使用统一社会信用代码有效信息进行实名、实人验证。

2.密码设置规则：8-20位字符，由数字、大小写字母、特殊字符中的三种或以上组成



02

# 单位用户登录

# 单位用户登录



## 登录方式

单位或者机构在互联网登录网办大厅常用方式主要有CA登录、扫码登录、账号密码登录。同时包含其它登录方式，省政务登录、电子营业执照登录。

# 单位用户登录



## CA登录

单位需线下申请CA，登录时首先需要插入CA，并且需要下载并安装CA驱动。

# 单位用户登录



## 扫码登录

需要下载安装江苏智慧人社APP，下载方式可以通过点击登录页面上的“下载江苏智慧人社APP”链接，打开手机扫一扫进行下载。然后打开江苏智慧人社APP扫一扫进行扫码登录。如何扫码可以点击登录页面上的“如何扫码？”链接。

# 单位用户登录

个人登录      单位登录

CA      扫码登录      账号密码



请插入CA登录

**登录**

如果您还未下载驱动，请先下载驱动  
没有账号？ [立即注册](#)

其他登录方式

# 单位用户登录

个人登录 | **单位登录**

CA | 扫码登录 | **账号密码**

[忘记密码?](#)

**登录**

[没有账号? 立即注册](#) | [地市历史用户升级](#)

其他登录方式



## 账号登录

打开账号密码登录页面，输入统一社会信用代码/单位编号/机构编号；输入证件号码/移动电话；输入密码，然后点击登录按钮。

# 单位用户登录

个人登录      单位登录

CA    扫码登录    账号密码

[忘记密码?](#)

**登录**

没有账号? [立即注册](#) | [地市历史用户升级](#)

其他登录方式



## 单位忘记密码

单位在互联网网办大厅登录时忘记密码，通过法人找回密码引导找回密码。

在单位账号密码登录页面中点击“忘记密码？”链接，打开法人找回密码页面，然后按照引导准确填写账号信息。



# 单位用户登录

## 法定代表人找回密码

填写账号    人脸识别    设置新密码    完成修改

统一社会信用代码 \*

法定代表人证件类型 \*

法定代表人证件号码 \*

法定代表人姓名 \*

[下一步](#)

已有帐号, 去登录

### 操作说明

- 1.请准确填写法定代表人账号信息。
- 2.人脸认证成功后进行密码重置。

首先填写帐号信息，包含统一社会信用代码，法定代表人证件类型，法定代表人证件号码，法定代表人姓名。点击下一步，出现拖动下方滑块完成拼图的验证，正确完成后跳转到人脸识别页面。



## 法人找回密码

法定代表人找回密码

已有帐号, 去登录

填写账号    人脸识别    设置新密码    完成修改

统一社会信用代码 \*

法定代表人证件类型 \*

法定代表人证件号码 \*

法定代表人姓名 \*

[下一步](#)

操作说明

- 1.请准确填写法定代表人账号信息。
- 2.人脸认证成功后进行密码重置。

拖动下方滑块完成拼图

?

?

?

# 单位用户登录



## 人脸识别

通过引导刷脸识别法定代表人。使用支付宝APP 人脸识别或通过 短信验证码进行认证。认证通过后跳转到设置新密码页面。

## 设置新密码

设置新密码，确认密码，密码校验成功则跳转到完成修改页面。

## 完成修改



## 法人找回密码



03

# 单位用户中心

# 单位用户中心

单位主页介绍

登录网办大厅成功后，在右上角选择用户中心，进入单位用户中心。单位主页分上下两部分。上半部分是办件信息，包含办理中办件，已办结办件，待评价办件，点击可以快速查看详情，办件或者评价。下半部分主要是业务事项的管理，包含推荐、办事、查询、收藏。

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

单位中心 退出登录

法人 1\*\*\*\*\*82

单位主页

- 单位信息
- 单位办件
- 单位快递
- 经办人管理
- 机构管理
- 我的工作台 (0)
- 账号设置

办理中 11  
您当前正在等待办理的业务

已办结 6  
所有已经办完的业务查询

待评价  
待评价的办件

推荐 | 办事 | 查询 | 收藏

换一换

- 办事 就业技能培训补贴申请
- 办事 企业经济性裁减人员备案
- 办事 工勤人员非关键信息修改
- 办事 职业年金转出
- 办事 劳动保障监察书面审查
- 办事 紧缺型高技能人才培训学员成绩管理
- 办事 设立技工学校审批
- 办事 岗位技能提升培训补贴差价补申报
- 办事 紧缺型高技能人才培训证书生成及打印
- 办事 民办职业培训学校变更
- 办事 转岗转业培训机构维护
- 查询 事业单位离休人员补贴核定情况查询
- 办事 单位网络招聘
- 办事 省博士后创新实践基地申报
- 办事 国家级技能大师工作室建设项目申报
- 办事 岗位技能培训开班申请

# 单位用户中心

## 单位信息介绍



### 单位信息

* 统一社会信用代码:	[Redacted]	* 单位全称:	[Redacted]
组织机构代码:	[Redacted]	行业类型:	[Redacted]
经济类型:	[Redacted]	隶属关系:	[Redacted]
登记机关行政区划:	[Redacted]	注册地地址:	[Redacted]
单位性质(机关事业单位):	[Redacted]	* 单位类别:	[Redacted]

### 法人基础信息

证件类型:	居民身份证	证件号码:	*****0932
姓名:	[Redacted]	移动电话:	1*****82

保存

➤ 显示当前单位的基本信息，  
并可以进行修改，但不支持法人基础信息修改。

➤ 根据人社业务版块分类展示业务事项。

# 单位用户中心

单位办件介绍

单位在单位中心中分类展示所有办件信息，可以查看单位办件的信息和办件进度信息。

The screenshot displays the '单位办件' (Unit Cases) section of the online service hall. The header includes the organization's name, logo, and navigation links. The main content area shows a list of cases with details such as case number, application time, and current status. A sidebar on the left provides navigation options for the unit user center.

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

法人 1\*\*\*\*\*82

单位主页 单位信息 单位办件 单位快递 经办人管理 机构管理 我的工作台 (0) 账号设置

单位办件 全部办件: 17 件

全部	请输入办件的名称
劳动人事争议仲裁申请	劳动人事争议仲裁申请
办件编号: 258612 申请时间: 2020-12-11 16:31:55 当前状态: 仲裁申请:待仲裁申请	办件编号: 258321 申请时间: 2020-12-11 14:37:48 当前状态: 案件审理:待案件审理
调解登记	劳动人事争议调解申请
办件编号: 250787 申请时间: 2020-12-10 11:02:26 当前状态: 结果反馈:通过	办件编号: 250787 申请时间: 2020-12-10 11:02:26 当前状态: 结果反馈:通过
调解登记	劳动人事争议调解申请
办件编号: 250715	办件编号: 250715

# 单位用户中心

单位快递介绍

单位在单位中心  
中可以查看单位  
办件显示的快递  
信息。

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

法人 1\*\*\*\*\*82

- 单位主页
- 单位信息
- 单位办件
- 单位快递**
- 经办人管理
- 机构管理
- 我的工作台 (0)
- 账号设置

我的快递

请输入快递的寄件单号

暂无快递信息

# 单位用户中心

## 经办人管理介绍

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告

南通通州区平潮

### 开通多经办人

#### 开通须知

- 一、管理员：法定代表人可添加1名管理员，并可对其进行修改和删除。管理员需先在江苏人社网上办事服务大厅进行注册个人用户。
- 二、经办人：法定代表人或管理员可添加最多10名经办人，并可对其进行修改和删除。经办人需先在江苏人社网上办事服务大厅进行注册个人用户。
- 三、业务授权
  1. 管理员可在授权有效期内办理任何业务。
  2. 经办人可办业务范围需法定代表人或管理员进行“授权”。
- 四、单位登录：开通多经办人后，办事人员登录网办大厅需要身份确认。不同登录方式操作如下
  1. CA：插入CA后需要经办人登录江苏智慧人社APP进行扫码
  2. 扫码登录：经办人登录江苏智慧人社APP进行扫码
  3. 账号密码：输入经办人证件号码/手机号

同意开通

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告

南通通州区平潮

### 授权管理

创建经办用户

您尚未添加经办用户

角色	授权账号
法定代表人 (一级)	1个
管理员 (二级)	0个
经办人 (三级)	0个

➤ 开通多经办人，首先阅读开通须知，点击同意开通按钮。

➤ 分类显示账号授权管理，分为法定代表人、管理员、经办人。



# ◆ 单位用户中心

经办人管理介绍

## 开通多个经办人须知

### ➤ 一、管理员

法定代表人可添加1名管理员，并可对其进行修改和删除。管理员需先在江苏人社网上办事服务大厅进行注册个人用户。

### ➤ 二、经办人

法定代表人或管理员可添加最多10名经办人，并可对其进行修改和删除。经办人需先在江苏人社网上办事服务大厅进行注册个人用户。

### ➤ 三、业务授权

- 1.管理员可在授权有效期内办理任何业务。
- 2.经办人可办业务范围需法定代表人或管理员进行“授权”。

### ➤ 四、单位登录

开通多经办人后，办事人员登录网办大厅需要身份确认。不同登录方式操作如下：

- 1.CA：插入CA后需要经办人登录江苏智慧人社APP进行扫码；
- 2.扫码登录：经办人登录江苏智慧人社APP进行扫码；
- 3.账号密码：输入经办人证件号码/手机号。

# 单位用户中心

## 经办人管理介绍

### 创建经办用户

用户类别 \* 请选择用户类别

姓名 \* 请输入姓名

证件号码 \* 请输入证件号码

移动电话 \* 请输入移动电话

授权时间 开始日期 ~ 结束日期

提交

#### ① 开通说明

- 1.管理员可以办理全业务并设置经办人。
- 2.经办人只能办理授权范围内的业务。
- 3.开通的管理员或经办人必须先实名注册过个人用户。
- 4.添加成功后需要当事人前往江苏智慧人社APP【我的】-【企业服务】确认并设置密码。

### 创建经办用户

用户类别 \* 请选择用户类别

姓名 \* 管理员  
普通经办人

证件号码 \* 请输入证件号码

移动电话 \* 请输入移动电话

授权时间 开始日期 ~ 结束日期

提交

#### ① 开通说明

- 1.管理员可以办理全业务并设置经办人。
- 2.经办人只能办理授权范围内的业务。
- 3.开通的管理员或经办人必须先实名注册过个人用户。
- 4.添加成功后需要当事人前往江苏智慧人社APP【我的】-【企业服务】确认并设置密码。

➤ 在授权管理中点击创建经办用户按钮，填写授权所需信息，提交完成授权。

➤ 法定代表人可以给管理员、经办人开通授权；管理员可以维护给经办人开通授权；经办人没有开通授权的权限。



# 单位用户中心

## 经办人管理介绍

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 主题服务 公示公告

单位主页 单位信息 单位权益单 单位办件 单位快递 经办人管理 机构管理 我的工作台 账号设置

法定代表人 一级 授权账号 1个

管理员 二级 授权账号 0个

经办人 三级 授权账号 1个

授权管理 创建经办用户

金\* 授权 | 删除 | 更新期限 | 身份变更

证件号码: \*\*\*\*\*6027 移动电话: 1\*\*\*\*\*50

授权人: 授权期限: ~

全部事项

- 职称申报单位公示
- 和谐劳动关系创建评价
- 事业单位离休人员补贴核定情况查询
- 事业单位离休人员基本离休费调整核定情况查询
- 事业单位工作人员工资变动核定情况查询
- 事业单位工作人员工龄变更核定情况查询
- 事业单位工作人员遗属补助核定情况查询
- 事业单位工作人员工资重新测算情况查询
- 授权人力资源服务（人才中介服务）组织从事人事代理业务
- 劳动合同拟定
- 劳务派遣单位年度经营情况报告核验
- 职称证书在线查询

保存

➤ 管理人可对经办人授权设置其可以经办的事项权限。

➤ 法定代表人可以删除管理员和经办人；管理员可以删除经办人。

## 单位用户中心

### 机构管理介绍

单位可以对机构进行管理，包含查看、开通、变更、密码重置。机构分为省、市、县（市、区）等三个层级，按人力资源社会保障工作条线分为：经许可取得人力资源服务许可证及业务备案的人力资源服务机构；专业技术人员管理条线批准设立的博士后工作流动站、专业技术人员继续教育基地等；人才流动服务条线批准设立的就业见习示范基地；职业能力建设条线批准设立的技工院校、民办职业培训学校、高技能人才培训基地、大师工作室、中外职业技能培训机构、外商独资经营性职业培训机构等；职业技能鉴定职能部门备案的职业技能考核鉴定机构、职业技能等级认定机构；工伤管理部门认定的工伤康复协议医疗机构；其他各类机构。**开通成功后，该机构可以自行登录网上办事大厅，办理业务。**

# 单位用户中心

## 机构管理介绍

机构登记，单位通过人社业务经办完成机构登记。

机构开通，单位法人或管理员登录网办后，可通过“机构管理”功能进行机构线上开通，开通时需设置机构管理员，机构管理员需实名注册的网办个人业务。

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

泰州训蒙教育咨询

### 机构管理

机构编号	机构名称	机构类型	操作
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	管理员密码重置 管理员变更
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	管理员密码重置 管理员变更
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	开通

法人 1\*\*\*\*\*82

- 单位主页
- 单位信息
- 单位办件
- 单位快递
- 经办人管理
- 机构管理**
- 我的工作台 (0)
- 账号设置

# 单位用户中心

## 机构管理介绍

### 原管理员信息

管理员姓名	李**	证件类型	居民身份证
证件号码	*****6011	移动电话	1*****05

### 更改管理员信息

\* 管理员姓名:

\* 管理员证件类型:

\* 管理员证件号码:

\* 管理员移动电话:

保存

### 添加管理员信息

\* 管理员姓名:

\* 管理员证件类型:

\* 管理员证件号码:

\* 管理员移动电话:

保存

➤ 账户设置，账户为机构编号，密码初始为 Js+机构管理员身份证号后六位，例如 Js292010。

➤ 机构登录，机构用户可通过网办大厅“单位登录”入口使用“机构编号”+初始密码进行登录。

# 单位用户中心

我的工作台介绍

对需要单位审核的办件，单位可以在单位中心中进行审核、查看。

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

法人 1\*\*\*\*\*82

单位主页 单位信息 单位办件 单位快递 经办人管理 机构管理 我的工作台 (0) 账号设置

### 我的工作台

待办 | 已办 | 合并代办

请输入事项名称进... 搜索

事项名称	办件进度	申请人	申请日期	操作
No Data				



# 单位用户中心

账号设置介绍

单位可以在账号设置中修改法人代表手机号码和登录密码。

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

法人 1\*\*\*\*\*82

- 单位主页
- 单位信息
- 单位办件
- 单位快递
- 经办人管理
- 机构管理
- 我的工作台 (0)
- 账号设置

### 单位信息

统一社会信用代码: [REDACTED] 单位全称: [REDACTED]

### 法人基础信息

证件类型: 居民身份证 证件号码: \*\*\*\*\*0932  
姓名: 王\*\* 移动电话: 1\*\*\*\*\*82 [修改手机](#)

### 密码设置

已设置 为了账户安全, 建议您定期更换密码。 [修改](#)

# 单位用户中心

修改移动电话

➤ 修改手机时，需要人脸识别，然后填写的的移动电话完成修改。

### 修改移动电话

扫码进行人脸识别      填写新的移动电话      修改成功



请打开支付宝APP人脸识别或通过江苏智慧人社APP扫一扫

### 密码设置

原密码 \*

新密码 \*

确认密码 \*

确认

密码设置

# 单位用户中心

江苏省人力资源和社会保障厅  
网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

法人 1\*\*\*\*\*82

- 单位主页
- 单位信息
- 单位办件
- 单位快递
- 经办人管理
- 机构管理
- 我的工作台 (0)
- 账号设置

**我的收件地址** 温馨提示: 最多10个, 当前已设置 0 个, 还可以增加 10 个

新增收件地址

邮寄地址

**新增地址**

收件人姓名 \* 请输入收件人姓名

移动电话 \* 请输入收件人移动电话

所在地区 \* 省 市 区县

详细地址 \* 请输入详细地址

设置为默认地址

保存



**谢谢观看！**